

# **BIBLIOTĒKU INFORMĀCIJAS SISTĒMAS “ALEPH500” PRIVĀTUMA POLITIKA**

## **I. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI**

- 1.1. Valsts informācijas sistēmas “Bibliotēku informācijas sistēma “ALEPH500””, turpmāk tekstā – ALEPH, mērķis ir vienotā nacionālā elektroniskā kopkataloga, vienoto autoritatīvo bibliogrāfisko datubāžu un bibliotēku lokālo datubāžu uzturēšana, glabāšana un pieejamības nodrošināšana bibliotēkām un tās lietotājiem.
- 1.2. ALEPH bibliotēkas (bibliotēku saraksts ir pieejams saitē <http://www.kis.gov.lv/projekti/bibliotekam/integreta-biblioteku-informacijas-sistema-aleph-500/>) ir nacionālā bibliotēka, augstāko izglītības iestāžu bibliotēkas, publiskās un speciālās bibliotēkas, kuras izmanto ALEPH savas darbības nodrošināšanai.
- 1.3. ALEPH bibliotēkas apstrādā lietotāju (lasītāju) personas datus Vienotajā lasītāju datubāzē ar mērķi piedāvāt un nodrošināt ALEPH bibliotēku lietotājiem (lasītājiem) ALEPH bibliotēku pakalpojumus.
- 1.4. Bibliotēku pakalpojumi lietotājiem ir pieejami saskaņā ar katras konkrētās bibliotēkas lietošanas noteikumiem un piedāvāto pakalpojumu klāstu.
- 1.5. Personas datu apstrādes pārziņi un apstrādātāji ir noteikti šīs politikas VI. sadaļā.
- 1.6. ALEPH bibliotēkas lietotāja (lasītāja) personas datu apstrādātājs ir valsts informācijas sistēmas ALEPH pārzinis – Kultūras informācijas sistēmu centrs, turpmāk tekstā – Centrs, kas ir tiešās pārvaldes iestāde un ir padota LR Kultūras ministrijai. ALEPH ir kompānijas Ex Libris, Ltd. izstrādāta informācijas sistēma, un ALEPH darbības uzturēšanas ietvaros Ex Libris, Ltd. ir personas datu apstrādātājs.
- 1.7. Centrs un ALEPH bibliotēkas ievēro ALEPH bibliotēku lietotāju (lasītāju) privātuma aizsardzību un veic visus nepieciešamos un normatīvajos aktos noteiktos organizatoriskos un tehniskos pasākumus, lai aizsargātu ALEPH bibliotēku lietotāju (lasītāju) personas datus.
- 1.8. Šīs Privātuma politikas mērķis ir informēt un sniegt skaidrojumu par to, kā Centrs un ALEPH bibliotēkas rūpējas un aizsargā savā rīcībā nonākušos ALEPH bibliotēku lietotāju (lasītāju) personu datus, proti, palīdzēt saprast, kādā veidā un kādiem mērķiem dati tiek apstrādāti, kā arī iepazīstināt datu subjektu ar viņa tiesībām un pienākumiem.
- 1.9. Šī Privātuma politika attiecas uz ikvienu datu subjektu, kura personas datus Centrs un ALEPH bibliotēkas apstrādā kā ALEPH bibliotēku lietotāja (lasītāja) personas datus.

## **II. KĀ ALEPH BIBLIOTĒKA IEGŪST PERSONAS DATUS?**

- 2.1. Personas datus ALEPH bibliotēkas saņem vairākos veidos:
  - 2.1.1. datu subjekts pats sniedz savus personas datus ALEPH bibliotēkai ar mērķi izmantot ALEPH bibliotēkas sniegtos pakalpojumus;
  - 2.1.2. ja ALEPH bibliotēka ir izglītības iestādes struktūra, kurā datu subjekts strādā vai mācās, personas datus ALEPH bibliotēka var iegūt no izglītības iestādes.

## **III. KĀDUS PERSONAS DATUS ALEPH BIBLIOTĒKAS IEGŪST?**

- 3.1. ALEPH bibliotēkas iegūst sekojošus bibliotēkas lietotāja (lasītāja) personas datus:
  - 3.1.1. vārdu, uzvārdu;
  - 3.1.2. personas kodu (ja tāds piešķirts);
  - 3.1.3. dzimšanas datumu;
  - 3.1.4. kontaktinformāciju (deklarētā un/vai faktiskā dzīves vietas adrese, tālruņa numurs, e-pasts);
  - 3.1.5. fotogrāfiju;
  - 3.1.6. citus bibliotēkas lokālos datus (piemēram, studiju programmas kods, zinātniskās institūcijas darbinieka darba vieta u.c.).

#### **IV. KĀDUS PERSONAS DATUS PAPILDUS CENTRS APSTRĀDĀ?**

- 4.1. Lai nodrošinātu ALEPH atbilstību Valsts informācijas sistēmu likumā, Informācijas tehnoloģiju drošības likumā un Ministru kabineta 2015.gada 28.jūlija noteikumos Nr.442 „Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju atbilstība minimālajām drošības prasībām” noteiktām drošības prasībām, Centrs apstrādā interneta protokola (IP) adresi, no kuras lietotājs (lasītājs) piekļūst ALEPH mājaslapai [www.kopkatalogs.lv](http://www.kopkatalogs.lv).

#### **V. KĀ TIEK IZMANTOTI PERSONAS DATI UN KĀDIEM MĒRĶIEM?**

- 5.1. ALEPH bibliotēkas apstrādā personas datus, lai nodrošinātu likumā noteikto funkciju un pienākumu izpildi, kā arī, lai īstenotu likumā piešķirtās tiesības.
- 5.2. Lai nodrošinātu likumā noteiktā pienākuma izpildi – operatīva un kvalitatīva bibliotēku pakalpojumu sniegšana bibliotēkas lietotājiem – ALEPH bibliotēkas identificē un uzskaita (vārdu, uzvārdu, personas kodu) savus lietotājus (lasītājus).
- 5.3. ALEPH bibliotēkas likumā noteikto funkciju izpildes ietvaros ir tiesīgas aizsargāt savā krājumā esošos iespieddarbus un citus dokumentus, noteikt kavējuma naudu, novērtēt zaudējumus un saņemt atlīdzību par sabojātiem, noteiktā laikā vai vispār neatdotiem iespieddarbiem un citiem dokumentiem, kas izsniegti Bibliotēkas lietotājiem. Lai īstenotu likumā noteiktās tiesības, ALEPH bibliotēkas apstrādā lietotāju (lasītāju) kontaktinformāciju (deklarētā un/vai faktiskā dzīves vietas adrese, tālrunis, e-pasts) un lietotāju (lasītāju) fotogrāfijas.
- 5.4. Centrs apstrādā personas datus sekojošiem mērķiem:
  - 5.4.1. lai nodrošinātu ALEPH bibliotēku noteikto uzdevumu izpildi saistībā ar ALEPH darbības nodrošināšanu;
  - 5.4.2. lai nodrošinātu Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumu Nr.928 “Kultūras informācijas sistēmu centra nolikums” 4.4.apakšpunktā noteiktā uzdevuma izpildi;
  - 5.4.3. lai nodrošinātu Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumu Nr.442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām” 15.11.apakšpunktā noteiktā pienākuma izpildi.
- 5.5. Centra uzdevumā ALEPH izstrādātājs un īpašnieks Ex Libris, Ltd sniedz ALEPH uzturēšanas pakalpojumus Centram, kuru ietvaros var tikt apstrādāti personas dati vienīgi Centra uzdevumā un vienīgi tādā apjomā, kāds ir nepieciešams uzturēšanas pakalpojumu sniegšanai.

## VI. PERSONAS DATU APSTRĀDES PĀRZIŅI UN APSTRĀDĀTĀJI

NR.	PERSONAS DATI	PERSONAS DATU PĀRZIŅIS	PERSONAS DATU APSTRĀDĀTĀJS
1.	Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums	ALEPH bibliotēka, kurā lasītājs reģistrēts.	Centrs, Ex Libris, Ltd
2.	Deklarētā un/vai faktiskā dzīves vietas adrese	ALEPH bibliotēka, kurā lasītājs reģistrēts, izņemot Rīgas Tehniskās universitātes Zinātnisko bibliotēku un Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes Fundamentālo bibliotēku.	Centrs, Ex Libris, Ltd
3.	E-pasts	ALEPH bibliotēka, kurā lasītājs reģistrēts.	Centrs, Ex Libris, Ltd
4.	Tālruņa numurs	ALEPH bibliotēka, kurā lasītājs reģistrēts.	Centrs, Ex Libris, Ltd
5.	Fotogrāfija	Latvijas Nacionālā bibliotēka, ja lasītājs ir tajā reģistrēts.	Centrs, Ex Libris, Ltd
6.	Bibliotēkas lokālie dati (piemēram, fakultāte, kurā students mācās, darba vieta zinātniskās institūcijas darbiniekiem u.c.)	ALEPH bibliotēka, kurā lasītājs reģistrēts.	Centrs, Ex Libris, Ltd
7.	IP adrese(s)	Centrs	Ex Libris, Ltd

## VII. KĀ TIEK AIZSARGĀTI PERSONAS DATI?

- 7.1. ALEPH bibliotēkas un Centrs, atbilstoši normatīvajos aktos noteiktām informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu drošības prasībām, nodrošina nepieciešamos organizatoriskos un tehniskos pasākumus, lai nodrošinātu nepārtrauktu personas datu aizsardzību.
- 7.2. Tiek nodrošināta personas datu konfidencialitāte un atbilstoša informācijas aizsardzība, lai nepieļautu neautorizētu piekļuvi personas datiem.
- 7.3. Regulāri tiek veikta normatīvajos aktos noteiktā tehnisko un organizatorisko pasākumu efektivitātes testēšana, izvērtēšana un novērtēšana, lai nodrošinātu ALEPH personas datu apstrādes drošību.

- 7.4. ALEPH bibliotēkas un Centrs nodrošina tehniskos un loģiskos aizsardzības pasākumus, lai nodrošinātu vienīgi pilnvarotu personu piekļuvi personas datiem.
- 7.5. Personas datu konfidencialitātes un informācijas aizsardzības prasības ir noteiktas visām ALEPH bibliotēkas un Centra pilnvarotām personām, tajā skaitā uzturēšanas pakalpojumu sniedzējiem.

#### **VIII. KAM ALEPH BIBLIOTĒKAS UN CENTRS VAR IZPAUST PERSONAS DATUS?**

- 8.1. Personas dati var tikt izpausti citām personām, ja tas ir jādara saskaņā ar normatīvajiem aktiem, piemēram, tiesībsargājošām iestādēm.
- 8.2. Personas dati ir pieejami visām ALEPH bibliotēkām Vienotās lasītāju datubāzes uzturēšanas ietvaros ar mērķi piedāvāt ALEPH bibliotēku lietotājiem (lasītājiem) visu ALEPH bibliotēku pakalpojumus (skatīt Privātuma politikas 1.3.punktu), izņemot Jāzepa Vītola Latvijas Mūzikas akadēmijas bibliotēku.

#### **IX. CIK ILGI PERSONAS DATI TIEK GLABĀTI ALEPH?**

- 9.1. Personas datus glabājam tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu šajā Privātuma politikā noteiktos mērķus, ja vien ilgāka to glabāšana nav noteikta vai atļauta ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

#### **X. KUR VAR IEGŪT INFORMĀCIJU, KĀDI PERSONAS DATI PAR JUMS TIEK APSTRĀDĀTI ALEPH?**

- 10.1. Jūs varat vērsties ALEPH bibliotēkā vai Centrā ar pieprasījumu noskaidrot, kādi dati par Jums tiek apstrādāti ALEPH.
- 10.2. Lokālos bibliotēkas datus var izsniegt vienīgi attiecīgā ALEPH bibliotēka, kurā lietotājs (lasītājs) ir reģistrēts.

#### **XI. KĀ VAR PIETEIKT DATU LABOŠANU VAI PRECIZĒŠANU?**

- 11.1. ALEPH bibliotēkas lietotājam (lasītājam) jāvēršas attiecīgajā ALEPH bibliotēkā, kurā lietotājs (lasītājs) ir reģistrēts atbilstoši dotās ALEPH bibliotēkas noteiktajai kārtībai.
- 11.2. ALEPH bibliotēkas lietotāja (lasītāja) kontaktinformācija var tikt izmantota bibliotēkas pakalpojumu sniegšanai un saziņai ar lietotāju (lasītāja) datu precizēšanai.
- 11.3. Reģistrēts lietotājs ir atbildīgs par savas kontaktinformācijas aktualizēšanu saskaņā ar ALEPH bibliotēku noteikto iekšējo kārtību.

#### **XII. VAI TIEK IZMANTOTAS SĪKDATNES?**

- 12.1. Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek nosūtītas uz Jūsu datora atmiņu mājaslapas apmeklēšanas laikā. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes mājaslapu vai uz citu mājaslapu, kas atpazīst šo sīkdatni.
- 12.2. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas mājaslapas atmiņa, ļaujot šai lapai atcerēties Jūsu datoru nākamajās apmeklējuma reizēs, tai skaitā sīkdatnes var atcerēties Jūsu iestādījumus, lai uzlabotu lietotāja ērtības.
- 12.3. Papildu informāciju par sīkdatnēm, tostarp par to, kādas sīkdatnes ir iestatītas datorā un kā tās iespējams pārvaldīt vai izdzēst, var iegūt mājaslapā [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).
- 12.4. ALEPH publiski pieejamā mājaslapa [www.kopkatalogs.lv](http://www.kopkatalogs.lv) izmanto "Google Inc" izveidotās programmas "Google Analytics" veidotās sīkdatnes. "Google Analytics" sīkdatņu izmantošanas mērķis ir mājaslapas satura kvalitātes uzlabošana un satura

pielāgošana lietotāju vajadzībām. Šo sīkdatņu radītā informācija par mājaslapas izmantošanu tiek nosūtīta uz „Google” serveri ASV un tur saglabāta. Mājaslapas apmeklētāja IP adrese, pielietojot IP anonimizāciju, tiek saīsināta Eiropas Savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas teritorijā un tikai izņēmuma gadījumos var tikt nodota apstrādei ASV atrodošos Google serveros. „Google” izmanto šo informāciju, lai izvērtētu to, kā lietotājs izmanto attiecīgo mājaslapu, lai Centram sagatavotu ziņojumus par aktivitātēm mājaslapā un sniegtu citus ar mājaslapas un interneta izmantošanu saistītus pakalpojumus. “Google” nekādā gadījumā nesaistīs šeit saņemto IP adresi ar jebkuru citu informāciju, kura ir “Google” rīcībā. Tāpat „Google” nepieciešamības gadījumā šo informāciju sniedz trešajām personām, ja tas ir likumā noteikts vai ja trešās personas uzņēmuma „Google” uzdevumā veic šo datu apstrādi. Plašāk par “Google Analytics” pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties mājaslapā <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

- 12.5. Ja Jūs vēlaties, lai Centrs neiegūst informāciju par Jūsu aktivitātēm mājaslapā [www.kopkatalogs.lv](http://www.kopkatalogs.lv), Jums jāaktivizē Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<https://support.google.com/analytics/answer/181881>) papildrīks. Šis papildrīks sazinās ar Google Analytics JavaScript (ga.js), lai norādītu, ka dati par attiecīgo interneta vietnes apmeklējumu nav jāsūta uz “Google Analytics”.

### **XIII. KĀ IESPĒJAMS UZZINĀT INFORMĀCIJU PAR IZMAIŅĀM ŠAJĀ PRIVĀTUMA POLITIKĀ?**

- 13.1. Privātuma politika var tikt periodiski grozīta un papildināta. Tādēļ aicinām regulāri iepazīties ar Privātuma politikas aktuālo versiju.
- 13.2. Privātuma politikas grozījumu vai papildinājumu gadījumā ALEPH publiski pieejamā mājaslapā [www.kopkatalogs.lv](http://www.kopkatalogs.lv) tiks izvietots paziņojums un aktuālā Privātuma politikas redakcija.